

LENDER RODRIGUES

MANUAL DO VOLUNTÁRIO

MANUAL DO VOLUNTÁRIO

SUMÁRIO

Módulo 1:

- Apresentação
- No que acreditamos.....
- Que Igreja Somos.....
- Nossa Visão.....
- O que é voluntariado.....

Módulo 2:

- Características de um bom voluntário
- A postura de um bom voluntário
- O que Deus espera de você

Módulo 3:

- Montando a equipe dos sonhos
- Conceitos 3 C's

Aula 1

NO QUE ACREDITAMOS

Acreditamos que a igreja é uma extensão da igreja primitiva e ao mesmo tempo um lugar para chamarmos de lar.

Acreditamos que a Bíblia é a palavra de Deus, imutável, inerrante, eficaz e atual (II Tm 3.16-17).

Acreditamos num só Deus pré-existente em três pessoas:

Deus Pai, Deus Filho e Deus Espírito Santo (Mateus 28.19).

Acreditamos que o pecado nos separa de Deus e de seu propósito para nossas vidas (Isaías 59.2).

Acreditamos que a reconciliação e a salvação são somente através de Jesus e por sua graça (Ef 2.78-9), por meio da fé. (Rm 10.9-10).

Acreditamos que Jesus viveu sem pecado para deixar o exemplo. Morreu numa cruz em nosso lugar, ressuscitou em Glória e sua vitória, nos tornando capazes para o cumprimento de sua missão na Terra (João 1.1-14) e (Mc 6.7).

Creemos que, a fim de viver uma vida santa e frutífera, precisamos ser batizados em águas em nome do Pai, do Filho e do Espírito Santo.

Ser cheios do Espírito Santo como confirmação da fé em Jesus.

Cremos no batismo no Espírito Santo o qual nos capacita a usar dons espirituais (Marcos 16.16) e (Atos 1.8).

Cremos que ao reconhecer a Cristo como salvador, o Espírito Santo passa imediatamente a habitar em nós.

QUE IGREJA SOMOS

Somos uma igreja que cresce para cima, em direção a Deus pai buscando viver de modo a agradar ao nosso Senhor e Salvador Jesus Cristo.

Somos uma igreja que cresce para fora, no sentido de ser relevante, espiritualmente, socialmente servindo a comunidade como um todo.

Somos uma igreja que cresce para dentro no seu relacionamento de uns para com os outros, buscando sempre a celebração da unidade do corpo de Cristo, vivendo como família de Deus.

Nossa visão

Ser uma igreja bíblica relevante (que sobressai, que influencia pelo modo de viver, pelos seus atos de fé) fundamentada em três Pilares

Restaurar, Amar e Servir.

Restaurar: famílias levando-as a conhecer o verdadeiro propósito de Deus para as famílias.

Amar: A Deus acima de todas as coisas e ao seu próximo como a si mesmo.

Servir: servir a sociedade manifestando a natureza de cristo em nós.

O que é VOLUNTARIADO?

Tiago 2.14-17

Assim também a fé, por si só, se não for acompanhada de obras, está morta.

Talvez você tenha descoberto, no livro de Tiago, que a Fé sem obras é morta

Talvez você esteja cansado de ir à igreja como quem vai a um clube. Talvez, ao invés de “ir à igreja” você queira “ser igreja”, dentro e fora das quatro paredes do templo.

E o Espírito Santo esteja clamando, dentro de você, para dar alimento, abrigo, consolo e horizontes a quem necessita.

Se você chegou até aqui é porque deseja fazer parte do grande número de pessoas que colaboram e contribuem, dia a dia, para um mundo melhor: **O VOLUNTÁRIO!**

Disponibilizamos a vocês este manual que será o instrumento com que poderão esclarecer dúvidas.

Aqui os voluntários saberão o que se espera deles, bem como garantirá a certeza de que seus atos estejam sendo praticados corretamente.

Para que o serviço voluntariado seja prestado com consciência e motivações corretas, é importante se identificar com a visão da **AD MINSTÉRIO JARDIM AMÉRICA**, além disso, estar disposto a aceitar a orientação por parte do líder designado

para acompanhar o trabalho a ser realizado.

A definição de trabalho voluntário foi dada pela Lei n.º 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, como atividade não remunerada prestada por pessoa física a uma entidade pública de qualquer natureza, ou a instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social.

A Lei também dispõe que o serviço voluntário não gera vínculo empregatício, nem obrigação de natureza trabalhista previdenciária ou afim. Na carta do apóstolo Paulo aos Filipenses ele incentiva os irmãos a colocarem em ação a salvação deles com temor e tremor, sabendo que é Deus quem efetua neles tanto o querer como o realizar, de acordo com a boa vontade d'Ele.

Para nós é um grande mistério o fato de que Deus deseja e espera que nos tornemos participantes da sua própria natureza. Ele espera que sejamos os seus cooperadores neste mundo, de tal forma que a vontade d'Ele seja feita aqui na terra como no céu.

Jesus afirmou no sermão da montanha: "vós sois o sal da terra e a luz do mundo". Então, a priori, todos os seguidores de Jesus são voluntários no Reino de Deus, uma vez que a fé em Cristo, naturalmente, produz boas obras.

Todo cristão é chamado para servir a Deus e as pessoas. Quem serve se preocupa em fazer bem aos outros, deixando de lado o egoísmo.

Quando todos servem uns aos outros, a igreja cresce e se fortalece.

Afinal, segundo Mateus 20:28, Jesus, o Filho do homem, não veio para ser servido, mas para servir e dar a sua vida em resgate por muitos".

Assim, não nos resta outra coisa senão servir as pessoas por meio dos nossos dons e talentos. Nas Escrituras Sagradas o voluntariado aparece em diversas passagens.

O Salmista pede a Deus para "restituir a alegria da salvação e sustentá-lo com um Espírito voluntário" (5:12 SL).

João afirma que o nosso dever não é só de palavras, mas com ação e em verdade

(João 3:17-18); e Jesus, com seu exemplo, ensina aos seus discípulos que será bendito no Reino de Deus todo aquele que atender ao necessitado na sua necessidade (Mateus 25:34-36).

O voluntariado é feito sem recebimento de qualquer remuneração ou lucro e motivado por causas que não são de benefício próprio, mas de interesse pelo crescimento do Reino de Deus com o objetivo de proporcionar uma qualidade de vida melhor a alguém ou a um grupo social. É sobretudo uma ferramenta para selar a união das pessoas com o Pai (Lucas 10.27)

"Amarás ao Senhor teu Deus de todo coração, e de todo o teu entendimento, e ao teu próximo como a ti mesmo".

As ações sociais são essenciais à Igreja. "O corpo precisa ser atuante e não estagnado, a Igreja precisa fazer seu papel, pois o próprio Jesus disse que essa responsabilidade era nossa" (Mt 25:35-36).

Nossa ideia é que os voluntários sirvam em qualquer área da igreja, seja na recepção, no estacionamento, nos departamentos Criativos, no Infantil, na limpeza ou pitando uma parede. Títulos e diplomas não salvam ninguém, não pregam ninguém e não libertam ninguém, mas o sacrifício de Jesus na cruz sobrepuja tudo isso. (Tiago 1:23-25).

O papel do voluntário é servir com excelência todas as pessoas, desde o momento em que elas chegam até a hora de irem embora, e fazer com que a experiência delas seja a melhor possível, pois talvez não tenhamos uma segunda chance de causar uma boa impressão.

O verdadeiro servo de Cristo não se importa em ser o último da fila ou com títulos, e até mesmo de ser pequeno no meio dos grandes. O voluntário do reino de Cristo conhece o caminho do amor, da misericórdia e do perdão. O salário não está na terra e sim no céu, por isso servirá de coração sem merecer trocos. E, um dia, o Senhor o chamará para prestar contas e entregará os tesouros de um Reino de Justiça (Mateus 25:20 e 21).

Quando um voluntário da casa de DEUS decide em seu coração servi-lo, empenha-se em produzir frutos e ter uma vida espiritual promissora, para isso não podemos deixar de apresentar fatores importantes que não podem ser ignorados por nenhum voluntário.

Em Resumo, o que é ser um Voluntário?

Voluntário é aquele que facilita a vida do outro, tornando sua estadia mais agradável e prazerosa.

Voluntário é aquele que se descobre como servo do SENHOR e atende, sem tardar, o seu chamado.

Aula 2

Características de um bom voluntário

O bom voluntário é aquele que trabalha e não dá trabalho; acreditamos que quem não serve, não serve!

É cuidadoso, aplicado em suas tarefas, não faz nada por obrigação, mas por gratidão a DEUS que o chamou para esta grande obra. É constante na fé e seus olhos são bons. (Mt 6.22-23).

É aquele que tem Maturidade, ou seja, equilibrado emocionalmente e espiritualmente. Aceita conselho, correção e não leva para o lado pessoal.

Tem senso crítico, para avaliar o desempenho do seu trabalho no Reino, ou seja, ele mesmo se questiona dizendo: DEUS tem se alegrado com o meu trabalho?

Como estou servindo a DEUS com o ministério que Ele confiou a mim?

É pontual e assíduo nos cultos (é o primeiro a chegar e o último a sair) e se porventura precisar estar ausente este comunica, justifica com verdade e não com desculpas.

(Jr 48.10 Maldito aquele que faz a obra relaxadamente).

Demonstra ser responsável, competente e que sabe organizar o seu tempo, portanto, planeje chegar com antecedência.

Supera suas limitações, dificuldades, e qualquer situação adversa que surge diante dele orando ao SENHOR, agindo e buscando o conselho do seu Pastor.

A postura de um bom voluntário

Nos cultos os voluntários são distribuídos de acordo com a escala para atender a necessidade da dinâmica das reuniões e precisam cumpri-las diligentemente, **VOCÊ É O OBREIRO DA CASA DE DEUS E DEVE DAR EXEMPLO**. Seja no

estacionamento, na recepção, no auditório, corredores, na verificação do abastecimento de copos, papel higiênico, papel toalha, ar-condicionado, reposição dos envelopes, limpeza do templo, organização das cadeiras, observando se

algum membro esqueceu seus pertences no final de cada reunião etc. a sua

aplicação lhe dará destaque na Igreja como um verdadeiro homem e mulher de DEUS.

Cumprimentos são gestos de educação, portanto, é necessário dar “Bom dia!”, “Boa tarde!”, “Boa noite!”, “Seja bem-vindo(a)!”, “Em que posso lhe ajudar?”, “Obrigado (a)”, “Com licença...”, “Desculpe...”, “Por gentileza...”, “Por favor...”, “Não por isso...”, “Por nada...” etc.;

Seja gentil ao falar com as pessoas. Adote um tratamento educado e respeitoso, indistintamente. Ao dirigir-se a alguém, trate-o por “Senhor” ou “Senhora”. Seja leve, agradável e expresse o amor de Cristo pelas pessoas.

Durante os cultos o voluntário deve se comportar de forma decente e espiritual, fugindo das brincadeiras de mau gosto, apelidos, fofocas, contendas, discussões, conversas durante o culto, circulação no templo fora do seu dia de atuação e outros.

Um sorriso genuíno passa confiança. Um rosto sisudo (fechado) pode impedir as pessoas de se aproximar em busca de ajuda. Demonstre que você está disponível para ajudar e tem prazer em fazê-lo.

O que DEUS espera de você?

Que esteja disposto a servir e não ser servido. (Mt 20.28)

Que lute em favor da Igreja e não contra ela como alguns fazem. (Ef 6.12)

Que seja um exemplo para a igreja: na prática da palavra, no tratamento amoroso e sincero para com os irmãos, no exercício da fé, e na pureza de coração e sem maldade e malícia para com os santos (I Tm 4.12).

Que traga no coração a ideia de “Unidade” e não de “Divisão”.

Que respeite o próximo. DEUS não espera que sejamos iguais e sim que tenhamos o mesmo propósito, e aplicação em sua obra (Atos 2.44).

Características do bom Voluntário

Um bom voluntário teme a Deus acima de qualquer coisa (Ecl. 12.13).

Um bom voluntário se compromete a ser fiel a liderança pastoral, a visão e a palavra de Deus (Hb. 13.17).

Um bom voluntário não fica envolvido em fofocas nem em panelinhas (II Tm. 2.23).

Um bom voluntário tem que ser de confiança, ser honesto(a), verdadeiro e pontual (Sl.101.07).

Um bom voluntário dá bom testemunho de cristão dentro e fora da igreja, se comporta com decência, é discreto e não dá escândalo (I Cor. 10.31 – 33).

Um bom voluntário tem um coração pronto a aprender, não é arrogante nem orgulhoso.

Um bom voluntário sabe que somos um corpo e quem honra é o cabeça (Jesus) e não o pastor (I Sm. 2.30).

Um bom voluntário serve onde é necessário e não onde mais lhe interessa.

Ex. Jesus no Getsêmani (Lucas 22.42) ora a Deus e pergunta qual a vontade Dele e se submete a ela.

Um bom voluntário ora e jejuia pelo seu ministério, pelos colegas, pelo pastor e pelos membros da igreja (I Tess. 5.17).

Obs: Nós temos como padrão sempre jejuar no dia da sua escala. O que é Jejum e o que é propósito?

Jejum é a abstinência total de alimentos e água (Ester 4.15-16).

Propósito é se abster de um ou mais alimentos em favor de um propósito. (Daniel 10.2-3)

1. – Um bom voluntário se dedica diariamente na leitura da palavra de Deus e oração (Sl. 1.2).
2. – Um bom voluntário é sábio e tem sede de ganhar almas para o reino de Deus (Prov. 11.30).

Obs: Essa deve ser sua maior paixão, ser movido por almas.

- Um bom voluntário é dizimista e ofertante fiel, afinal somos exemplos de Generosidade para os irmãos.

...mas seja um exemplo para os fiéis(I Tim 4.12)

- Um bom voluntário se comunica com facilidade, entende que a boa comunicação não é o que eu falo, mas sim o que os outros entendem (feedback).

Pra nós, ser um bom voluntário significa: Restaura, Amar e Servir!

Aula 3

Montando a equipe dos sonhos

João 17:23

“Que eles sejam levados à plena unidade, para que o mundo saiba que tu me enviaste, e os amaste como igualmente me amaste.”

O contexto é de despedida!

Jesus aqui está finalizando o seu ministério terreno...

Ele faz essa oração ao Pai pedindo unidade, pedindo coesão à equipe que ele estava deixando na terra! Equipe essa que iria evangelizar o mundo!

O trabalho em equipe...

Não se resume em apenas trabalhar com outras pessoas, mas é viver em profunda comunhão uns com os outros!

Uma equipe mal montada...

Pode comprometer toda visão dada por Deus! Agora...

Antes de montarmos a equipe dos sonhos, precisamos responder duas perguntas:

1. Qual vai ser o propósito dessa equipe?
2. Qual vai ser o nível de excelência que queremos ter com essa equipe?! Exemplo: Se desejarmos correr a São Silvestre, temos que nos perguntar:

Eu quero correr para chegar em qual colocação? Se a resposta for...

Quero apenas competir...

Mesmo que eu chegue em último... Qualquer personal trainer pode nos treinar...

Agora...

Se a gente quer entrar na São Silvestre para competir com os Quenianos... Teremos que treinar com os melhores...

Dedicar o nosso tempo à esse esporte com muita excelência... Aquele que faz engenharia, vai ter que parar de fazer!

Aquele que faz medicina, vai ter que parar de fazer!

Para competir com os Quenianos...

Ou a gente acompanha o nível de dedicação deles... Ou a gente vai chegar 1000 posições atrás deles!

Por isso que antes de pensarmos na montagem de uma equipe dentro da igreja.... Precisamos perguntar para nós mesmos outra pergunta...

Qual é o nível de agressividade que queremos ter contra as portas do inferno?

É sabendo aonde queremos chegar, que precisamos pedir a Deus um direcionamento para montarmos uma equipe dos sonhos!

Nas grandes empresas...

As equipes são formadas por três principais características: Talento, Talento, Talento!

Porém quando falamos do Reino de Deus... Outras características devem ser levadas em conta!

Nós adotamos um conceito, chamado os 3 Cs

Caráter Competência Combinação

Na multiplicação...

A ordem dos fatores não altera o produto! Mas nesse caso...

A quebra dessa ordem, altera e altera muito o resultado!

Caráter

Precisamos saber...

Se as pessoas que vão caminhar com a gente são comprometidas com Jesus Cristo e com as questões espirituais! Caráter no sentido cristão tem a ver com receptividade, com a Bíblia Sagrada, com evidência de honestidade, humildade, confiabilidade e ética...

O caráter deve ser o primeiro item para avaliação de uma pessoa que deseja fazer parte de uma equipe em prol do Reino de Deus!

Na igreja, um lapso de competência é até aceito....

Mas um lapso de caráter pode gerar consequências muito graves!

Uma falha de caráter tende a gerar desconfiança e também a dispersar os membros de uma equipe!

Se escolhermos para nossa equipe pessoas com falhas no caráter, com certeza gastaremos muito tempo e energia emocional naquele específico membro do time!

É praticamente impossível que uma equipe consiga cumprir o seu propósito, quando um dos membros está envolvido no difícil trabalho de recuperação do seu caráter!

Por isso, nós deixamos claro que aqueles que tem vícios e deficiência no caráter, seja de qualquer ordem não estão prontos a servir!!!

Somente os curados estão prontos pra serem agentes de cura...

Competência

Esse deve ser o segundo critério!

Para montarmos uma equipe dos sonhos no Reino de Deus, devemos procurar por aqueles que tem um alto nível de competência!

É importante pedirmos a Deus habilidade para encontramos pessoas assim.

Não basta ter boa vontade, tem que ser competente na área que vai atuar. Pois, existem áreas que necessitam de habilidades específicas...

Alguns exemplos:

1. – Como alguém que não sorri com facilidade pode trabalhar na recepção?
2. – Como alguém que “não gosta” de crianças pode servir no Kids?
3. – Como alguém sem foco pode servir na projeção?
4. – Como alguém sem gentileza e paciência pode ajudar a manobrar os carros?

Enfim, todos nós temos nossas dificuldades e desafios, mas nós estamos aqui para te ajudar a lidar com tudo isso e te capacitar para ser o melhor possível...

Comunhão/Combinação:

As pessoas que farão parte de uma equipe, precisam comungar/combina com os demais da equipe. Precisam estar na mesma frequência que sua equipe!

As vezes o trabalho voluntário pode ser estressante por isso, uma boa comunhão é vital para que tudo flua conforme o esperado.

Em resumo aos 3 C's:

Para montarmos uma equipe em favor do Reino de Deus, as pessoas precisam ter: Um altíssimo padrão de CARÁTER e COMPETÊNCIA fora de série e COMUNHÃO extraordinária com os membros da equipe

Depois de definido o propósito da equipe...

E depois de ter montado uma fantástica equipe...

O líder precisará seguir uma cartilha para gerenciar as pessoas do seu time:

- O líder deve manter a equipe concentrada em seus propósitos;
- Certificar-se de que as pessoas certas, com os dons e talentos corretos, estejam nas posições corretas;
- Maximizar a contribuição de cada membro da equipe;
- Distribuir igualmente a carga, a fim de manter a moral alta e o desgaste baixo;
- Facilitar a comunicação a fim de que todos os membros da equipe permaneçam informados;

(Temos um princípio: Jamais cobrar o que você nunca foi ensinado)

Parabéns!!!

Você está dando o seu primeiro passo rumo ao voluntariado.

Que esse tempo em sua vida seja muito especial, assim como será para a igreja ter pessoas como você!!